La Direzione della **FA.MI.RA. SRL** dichiara i propri intendimenti ad operare secondo un Sistema di Gestione Integrato comprendente Qualità, Sicurezza e Ambiente, allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento.
I principi stabiliti nel Manuale Integrato e le modalità applicative stabilite nelle Procedure di Sistema debbono essere osservati da tutti i dipendenti dell'Azienda e dalle persone che operano sotto il suo controllo.

Nell'ottica di una evoluzione del proprio ruolo operativo, la **FA.MI.RA. SRL** intende caratterizzarsi come un'impresa all'avanguardia per l'affidabilità dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, migliorando la soddisfazione del cliente, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la propria efficienza attraverso il miglioramento delle proprie performance.

L'impegno della Direzione è rivolto verso la Soddisfazione del Cliente, per poter offrire servizi conformi alle loro aspettative, in termini di qualità dei servizi, di competitività dei prezzi e dei termini di consegna. Inoltre, consapevole dell'importanza del proprio ruolo nella salvaguardia delle risorse naturali, **FA.MI.RA. SRL** intende operare garantendo il minore impatto possibile sull'ambiente, in relazione alle conoscenze scientifiche, agli strumenti tecnici e alle risorse ad oggi disponibili, nell'ottica di un miglioramento continuo.
L'Alta Direzione della **FA.MI.RA. SRL** intende infine mantenere costantemente elevato il proprio impegno su aspetti quali la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, consolidando la propria competitività grazie a un atteggiamento responsabile e corretto, attraverso una continua opera di miglioramento.
La Direzione Generale promuove riunioni di sensibilizzazione e corsi di formazione, informazione e eventuale addestramento specifico allo scopo di migliorare la professionalità del personale e il suo coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e di budget e, nel medesimo tempo, il livello di conoscenza delle responsabilità personali inerenti alle tematiche in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale si impegna a:

- rispettare in modo completo e verificabile la normativa cogente
- rispettare tutti i requisiti legali e le normative cogenti applicabili, nonché qualsiasi altro requisito sottoscritto e che andrà a sottoscrivere, in tema ambientale e di Salute e Sicurezza dei lavoratori
- tenere attivo un sistema di gestione volto a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie lavorative
- ridurre i rischi per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e, ove non possibile tenerli sotto controllo
- agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione e addestramento continui, al fine di aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi, aumentarne la consapevolezza per quel che riguarda l'ambiente, stimolare la partecipazione per quanto attiene la sicurezza
- ricercare le migliori tecnologie disponibili, al fine di ottimizzare le prestazioni del servizio, assicurare impatti controllati sull'ambiente, garantire la Sicurezza e la Salute degli operatori
- attuare tutto quanto possibile al fine di prevenire le malattie professionali

- salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative inerenti l'erogazione dei propri servizi per migliorare le proprie prestazioni ambientali per rendere le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna
- prevenire l'inquinamento, riducendo l'impatto finale sull'ambiente
- mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali, alle attività e azioni che la Società adotta puntando alla trasparenza nelle comunicazioni
- provvedere a riesaminare la presente Politica integrata, l'analisi ambientale e il Documento aziendale di Valutazione dei Rischi (DVR) al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative
- soddisfare i requisiti espliciti e impliciti provenienti dalla clientela e rispettare i tempi di commessa
- migliorare la qualità del servizio offerto, attivandosi nella prevenzione più che nella eliminazione a posteriori delle non conformità per ridurne i costi economici e di immagine che ne possono scaturire.
- aumentare il livello di soddisfazione del Cliente
- riduzione del numero di reclami
- attuare i processi aziendali vengano in modo efficiente e in conformità con le procedure definite nel sistema di gestione integrato

La Direzione vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente; a questo scopo si mantiene attivo un sistema di monitoraggio periodico e si effettua un riesame annuale.

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente.

Torre Annunziata (NA), 21/05/2020

LA DIREZIONE

Buondonno Raffaele

FA. MI. RA. S.R.L.
Via Provale Schiti, 131
80058 TORRE ANNUNZIATA (NA)
C.F. e P.IVA: 08885421217